

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ПОКРОВСКОЕ-ДИВНОЕ»

Общие положения

- 1) Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 г. № 2300-1, правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1085 иными федеральными законами и нормативными Актами Российской Федерации.
- 2) Основные понятия, используемые в Положении:
«Исполнитель» - отель «Покровское-Дивное», расположенный по адресу: Московская область, истринский район, деревня Падиково, ул. Конная, дом. № 40, оказывающий гостиничные услуги как юридическим, так и физическим лицам.
«Заказчик» - юридическое или физическое лицо (далее «Гость»), имеющее намерение заказать, купить услуги, оказываемые «Исполнителем».
«Обслуживание» - услуги по предоставлению временного пребывания Гостя, его проживания, а также дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках гостиничного предприятия, предусмотренные прейскурантом отеля «Покровское-Дивное».
- 3) Данное Положение регламентирует отношения между отелем «Покровское-Дивное» и Заказчиком.
- 4) С настоящим Положением можно ознакомиться у администратора стойки регистрации отеля, а также в каждом номере отеля в «Папке гостя».
- 5) Выполнение пунктов настоящего Положения, Правил противопожарной безопасности, а также правил безопасности в номерах и на территории отеля является обязательным, как для Гостей и посетителей отеля «Покровское-Дивное», так и для персонала отеля.

Предоставление гостиничных услуг

- 1) Отель «Покровское-Дивное» оказывает услуги по предоставлению номеров для временного проживания Заказчика в течение выбранного Заказчиком и согласованного с Администрацией отеля времени.
- 2) Оформление проживания в отеле гражданам Российской Федерации осуществляется на основании предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
- 3) Иностраный гражданин при оформлении временного пребывания в отеле обязан предъявить: паспорт иностранного гражданина, миграционную карту с отметкой пограничного контроля, документ, подтверждающий право иностранного гражданина находиться на

территории Российской Федерации установленный Законодательством срок — виза.

- 4) Режим работы отеля «Покровское-Дивное» круглосуточный, единый расчётный час 12:00. время заезда в отель — 14:00.
- 5) По запросу гостя бесплатно предоставляется детская кроватка, предоставление постельного белья для детской кроватки оплачивается отдельно по прейскуранту гостиничного комплекса.
- 6) Ранний заезд возможен только при наличии подготовленного номера. Для гарантии предоставления номера при заезде ранее расчетного часа (с 0 до 12 часов) Заказчик может воспользоваться дополнительной услугой «Ранний заезд» в размере, равном стоимости проживания одних суток по подтвержденному тарифу.
- 7) При истечении согласованного срока Заказчик обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания в отеле Заказчику необходимо сообщить об этом Администратору отеля до расчетного часа (12 часов по московскому времени). Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров.
- 8) При продлении номера менее, чем на одни сутки, оплата за «поздний выезд» взимается в следующем порядке:
 - с 14:00 до 23:00 — оплата за ½ суток;
 - после 23:00 — взимается оплата за полные сутки проживания.
- 9) В случае отсутствия свободных номеров отель вправе отказать в продлении срока проживания.
- 10) Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование дополнительными услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.
- 11) Напоминаем, что прилегающая к отелю территория является Конно-спортивным клубом. В связи с чем, отдыхая на территории: запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения. **Избегать излишнего шума в период с 23:00 до 9:00.**

Порядок оплаты услуг отеля «Покровское-Дивное»

- 1) Цена номера определяется на основании прейскуранта на услуги отеля, утвержденного генеральным директором.
- 2) Оплата за проживание в отеле «Покровское-Дивное» производится в соответствии с единым расчетным часом — с 14:00 текущих суток по московскому времени. Сроки и суммы за проживание и оказание дополнительных услуг фиксируются в соответствующих документах.
- 3) Оплата, по усмотрению Заказчика (Гостя), производится любым из перечисленных ниже способов:
 - наличный расчет;
 - платежная банковская карта (в том числе международная);

- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет предприятия).
- 4) Плата за проживание в отеле «Покровское-Дивное» не взимается с детей до 12 лет в случае их размещения с родителями в одном номере без предоставления дополнительного места (диван, раскладная кровать).
- 5) При использовании дивана/раскладной кровати, как спального места, с Гостя взимается дополнительная оплата в соответствии с прейскурантом отеля.
- 6) Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги:
 - завтрак
 - услуги беспроводного интернета WI-FI;
 - охраняемая стоянка на территории отеля;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов скорой медицинской помощи;
 - чайная станция в номере;
 - предоставление ниток/иголок;
 - пользование детскими игровыми комнатами в помещениях отеля;
 - пользование оборудованной детской площадкой на территории отеля;
 - пользование бытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, чайник, холодильник, система кондиционирования);
 - комплект посуды и столовых приборов;
- 7) В случае незаезда Гостя в указанный и согласованный с отелем срок Гостю не возвращается сумма за одни сутки проживания в соответствии с п.13 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490.
- 8) По желанию Гостя ему оказываются дополнительные платные услуги в соответствии с действующим на момент проживания Гостя прейскурантом.

Порядок проживания в отеле «Покровское-Дивное»

- 1) В соответствии с п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 490 от 25.04.1997 г Гость обязан соблюдать установленные в отеле «Покровское-Дивное» правила проживания на основании данного Положения и Правил противопожарной безопасности.
- 2) На основании ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с 01.06.2014 года и требований Правил противопожарной безопасности при эксплуатации зданий и сооружений в отеле «Покровское-Дивное» установлен запрет на курение во всех помещениях и на территории отеля, кроме специально отведенных для этого мест, которые обозначены соответствующими знаками.
- 3) В случае обнаружения персоналом отеля после выезда Гостя забытых им

вещей и (или) документов, Администратор отеля уведомляет об этом владельца.

- 4) Заказчик (Гость) обязан бережно относиться к имуществу, оборудованию, цветам и зеленым насаждениям отеля, соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества отеля «Покровское-Дивное» Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании выводов комиссии, созданной при участии стороны Заказчика и стороны Исполнителя.
- 5) Запрещается пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, имеющих в комплектации и разрешённых к применению;
- 6) Оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- 7) При отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у конюшен, в зоосаде, в музее и в лесопарковой зоне;
- 8) Проживающий в отеле гость обязан нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- 9) Запрещается хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- 10) Запрещается находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;
- 11) Изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
- 12) Категорически запрещается совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, временно проживающих в отеле в ночное время с 23:00 до 8:00.
- 13) При выходе из номера гость обязан:
 - закрыть окна;
 - выключить освещение и электробытовые приборы;
 - закрыть водопроводные краны;
 - закрыть на ключ входную дверь.
- 14) При выезде из отеля Гость обязан произвести окончательный расчет за пользование номерным фондом и предоставленные дополнительные услуги в соответствии с прейскурантом.
- 15) Сдать ключ от номера Администратору отеля непосредственно в руки.
- 16) Размещение детей до 2-х лет предоставляется отелем бесплатно, при этом «завтрак» не включен в проживание ребенка и оплачивается отдельно по меню а ля карт. Для детей предоставляется бесплатная детская кроватка. Наличие свободных детских кроваток запрашивается у Администратора отеля во время бронирования.
- 17) В случае предоставления дополнительного места для детей (диван, раскладная кровать) от 2-х до 12-ти лет проживание детей оплачивается в соответствии с прейскурантом отеля.
- 18) Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по

телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность. Администрация отеля не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя.

- 19) Гость обязан обеспечить доступ в номер работников отеля, в течение срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья. Запрещается использовать полотенца и постельное белье не по назначению .
- 20) Извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

Уборка в номере

- 1) Уборка в номере производится ежедневно **с 10:00 до 20:00**. Если вы поместите карточку «Пожалуйста, уберите мою комнату» на ручку двери снаружи вашего номера, горничная будет знать, что Ваш номер свободен, и можно сделать уборку. Если карточка не будет вывешена, горничная подойдет для уборки вашего номера в порядке очередности уборок номеров в течение рабочего дня.
- 2) Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее в службу приема и размещения.
- 3) Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения. Данная услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.
- 4) Для гарантии спокойствия в вашем номере просим вас повесить на ручку двери табличку «прошу не беспокоить». Ваш номер не будет убираться в этот день до того, пока вы не снимете табличку. При этом просим вас дополнительно сообщить о необходимости уборки в службу приема и размещения.
- 5) Постельные принадлежности меняются один раз в три дня.
- 6) Полотенца меняются ежедневно.
- 7) Дополнительная смена белья и дополнительная уборка в номере — по запросу гостя, оплачивается отдельно согласно утвержденному прейскуранту.

